

 SÃO PAULO GOVERNO DO ESTADO Secretaria de Saúde	Instituto de Infectologia Emilio Ribas Reconvocação De Pacientes Coleta Ambulatorial	Código POP COL - 009	Página 1 de 5	 ER Instituto de Infectologia EMÍLIO RIBAS
---	---	---	-----------------------------	--

1 HISTÓRICO DAS REVISÕES

Campo designado para a descrição das revisões do procedimento

DATA	Nº REVISÃO	ALTERAÇÃO
Outubro/2019	01	Elaboração do Documento
Fevereiro/2020	02	Revisão documento

Elaborado por	Aprovado por	Revisado por	Versão	Data
Janini Marçal da Silva Santos COREN-SP 127519	Cleide Aparecida Guerra COREN-SP 39724 Roberto Oliveira dos Santos COREN-SP 228074	Cleide Aparecida Guerra COREN-SP 39724 Viviana Venturini Gianotto COREN SP 154444	01	Fev/2020

 Secretaria de Saúde	Instituto de Infectologia Emilio Ribas Reconvocação De Pacientes Coleta Ambulatorial	Código POP COL - 009	Página 2 de 5	
---	---	---	-----------------------------	---

2 OBJETIVO

Orientar os processos gerais para a solicitação de coleta de amostras mediante critérios técnicos e/ou operacionais.

3 CAMPO DE APLICAÇÃO

SETOR DE COLETA
LABORATÓRIO

4 DEFINIÇÃO

PDA – Preparo e Distribuição de Amostras

5 RESPONSABILIDADE

Os profissionais responsáveis por cada etapa do processo descrito no item 6 deste documento, devidamente treinados, devem executá-los de acordo com as instruções deste procedimento.

Enfermeiros do setor supervisionam todo o processo e o executa sempre que necessário.

6 DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

6.1 Finalidade

Normatizar o fluxo para solicitação de coletas de amostras biológicas, os motivos para coletas podem ser identificadas ainda no setor de coletas ou no laboratório.

6.1.2 Critérios para Determinação de Coletas

Diversas variáveis observadas durante os procedimentos pré-analíticos e analíticos podem influenciar na tomada de decisão do setor de coletas e ou laboratório em solicitar uma nova amostra, tais variáveis compreendem desde problemas com erro ou falta de cadastro, identificação de tubo/frasco, coleta inadequada, presença de coágulo

Elaborado por	Aprovado por	Revisado por	Versão	Data
Janini Marçal da Silva Santos COREN-SP 127519	Cleide Aparecida Guerra COREN-SP 39724 Roberto Oliveira dos Santos COREN-SP 228074	Cleide Aparecida Guerra COREN-SP 39724 Viviana Venturini Gianotto COREN SP 154444	01	Fev/2020

 Secretaria de Saúde	Instituto de Infectologia Emílio Ribas Reconvocação De Pacientes Coleta Ambulatorial	Código POP COL - 009	Página 3 de 5	
---	---	---	-----------------------------	---

em amostras de sangue total, lipemia e/ou hemólise intensa, hemodiluição, presença de interferentes, ou até mesmo a confirmação de resultados discrepantes e incompatíveis.

6.2 Procedimento

6.2.1 Detecção de ocorrência no Setor de Coletas

No processo pré-analítico em que a coleta esta inserida, existe um padrão de conferência e reconferência dos pedidos médicos, paciente atendido, material coletado e material enviado, para evitar equívocos que resultem em recoletas, sendo assim cada profissional que entra em contato com pedido e com paciente deve realizar reconferência de todos os dados, o setor também conta com o PDA (POP COL 003), que recebe os pedido e amostras coletadas e realiza conferência manual e através do sistema de cadastros de TODOS os itens antes de encaminhá-los ao laboratório (Ex.: todas as solicitações foram cadastradas corretamente? Quantidade e tubos ou frascos estão corretos? Identificação correta? Entre outros), diante de alguma inconsistência no processo o profissional notifica imediatamente o Enfermeiro do setor que prioriza resolver com brevidade o problema juntamente com o profissional responsável pela ação, buscando saber se paciente ainda se encontra no Instituto, para correção imediata da questão e registra em livro próprio a intercorrência e desfecho. Diante da impossibilidade de correção imediata, o enfermeiro direcionará reconvocação ao profissional responsável pela intercorrência para que após preencher o *Controle de Reconvocação* (Livro Ata) e impresso de reconvocação (Anexo Fig. 01) que deverá ser anexado ao pedido médico ou protocolo, profissional registrará cada contato telefônico realizado, e registrará data provável para nova coleta. No caso de várias tentativas sem sucesso e devidamente registradas, o impresso com os registros será enviado ao SAME a fim de ser arquivado no prontuário do paciente, para que em seu retorno com o médico ambos saibam o motivo de não haver resultado do referido exame. O desfecho é sempre registrado em livro ata de reconvocação.

Preferencialmente o contato deverá ser realizado diretamente ao paciente, caso seja necessário deixar recado, citar somente para que o paciente entre em contato com

Elaborado por	Aprovado por	Revisado por	Versão	Data
Janini Marçal da Silva Santos COREN-SP 127519	Cleide Aparecida Guerra COREN-SP 39724 Roberto Oliveira dos Santos COREN-SP 228074	Cleide Aparecida Guerra COREN-SP 39724 Viviana Venturini Gianotto COREN SP 154444	01	Fev/2020

 Secretaria de Saúde	Instituto de Infectologia Emílio Ribas Reconvocação De Pacientes Coleta Ambulatorial	Código POP COL - 009	Página 4 de 5	
---	---	---	-----------------------------	---

laboratório onde coletou exames, o nome do Instituto deverá ser citado somente se o interlocutor demonstrar que sabe o local da coleta e citar o Instituto.

6.2.2 Detecção de ocorrência no Laboratório e Notificação (POP LAB - 021)

Ao perceber a necessidade da recoleta, o Biologista presente na área deve gerar a ocorrência no sistema SIGH/S4. Em seguida, preencher todos os campos do formulário (Anexo Fig. 02) **Solicitação de Recoleta inclusive com etiqueta controle**. Entregar a solicitação preenchida ao Enfermeiro do setor de coletas ou entrar em contato telefônico solicitando que retire notificação no laboratório. Enfermeiro registra em livro Ata - *Controle de Reconvocação* e imediatamente entra em contato com paciente e agenda o recoleta o mais breve possível.

Após realizar recoleta a amostra será enviada ao laboratório com o mesmo formulário da ocorrência, e desfecho registrado no *Controle de Reconvocação* (Livro Ata).

7 BIOSSEGURANÇA

Atendimento correspondente às boas práticas de segurança para os profissionais, pacientes e meio ambiente, relacionados às atividades desenvolvidas e descritas no documento.

8 REFERÊNCIAS

Manual de normas e rotinas da Coleta

POP COL – 003

POP LAB - 021

9 CONTROLE DE REGISTRO

Controle de Reconvocação (Livro Ata)

Filipeta de Reconvocação

Elaborado por	Aprovado por	Revisado por	Versão	Data
Janini Marçal da Silva Santos COREN-SP 127519	Cleide Aparecida Guerra COREN-SP 39724 Roberto Oliveira dos Santos COREN-SP 228074	Cleide Aparecida Guerra COREN-SP 39724 Viviana Venturini Gianotto COREN SP 154444	01	Fev/2020

 SÃO PAULO GOVERNO DO ESTADO Secretaria de Saúde	Instituto de Infectologia Emilio Ribas Reconvocação De Pacientes Coleta Ambulatorial	Código POP COL - 009	Página 5 de 5	 ER Instituto de Infectologia EMÍLIO RIBAS
---	---	---	-----------------------------	--

10 ANEXOS

FIGURA 01 – Filipeta de Reconvocação

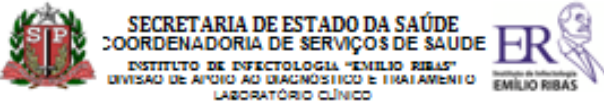
RECONVOCAÇÃO - COLETA (R. 1310)		
PACIENTE:		
TELEFONES:		
CONTATO:	EM:	HS:
OBSERVAÇÃO:		
CONTATO:	EM:	HS:
OBSERVAÇÃO:		
EXAMES:	REALIZADO EM	
MOTIVO DA RECONV.		
FUNCIONÁRIO:		
OBS:		
() PACIENTE NÃO LOCALIZADO		
() PACIENTE NÃO COMPARECEU À RECONVOCAÇÃO		

Elaborado por	Aprovado por	Revisado por	Versão	Data
Janini Marçal da Silva Santos COREN-SP 127519	Cleide Aparecida Guerra COREN-SP 39724 Roberto Oliveira dos Santos COREN-SP 228074	Cleide Aparecida Guerra COREN-SP 39724 Viviana Venturini Gianotto COREN SP 154444	01	Fev/2020

 Secretaria de Saúde	Instituto de Infectologia Emílio Ribas Reconvocação De Pacientes Coleta Ambulatorial	Código POP COL - 009	Página 6 de 5	
--	---	---	-----------------------------	---

FIGURA 02

F.LAB.042 (POP LAB 021) – Solicitação de Recoleta solicitada pelo laboratório

		
SOLICITAÇÃO DE RECOLETA		
SETOR SOLICITANTE:		
PACIENTE:		
MATRÍCULA/ID:	ETIQUETA CONTROLE:	
REQUISIÇÃO (Código de barras):		
MATERIAL A SER RECOLETADO:		
MOTIVO DA RECOLETA:		
COMUNICADO A:		
DATA:	HORA:	SETOR:
RESPONSÁVEL:		
Este formulário deverá ser entregue à recepção com TODOS os campos acima preenchidos.		
RECEPÇÃO		
RECEBIDO	DATA:	HORA:
	RESPONSÁVEL:	
F.LAB.042 Versão 001, Ago/2 017 Pág 1 de 1		

Elaborado por	Aprovado por	Revisado por	Versão	Data
Janini Marçal da Silva Santos COREN-SP 127519	Cleide Aparecida Guerra COREN-SP 39724 Roberto Oliveira dos Santos COREN-SP 228074	Cleide Aparecida Guerra COREN-SP 39724 Viviana Venturini Gianotto COREN SP 154444	01	Fev/2020